

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2019/ Enero-abril 2020)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 15:00 hrs., del día 24 de Agosto de 2020, se dieron cita por medio la plataforma Meet, Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmeccánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Ing. Mauro Vazquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2019/ Enero-abril 2020)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos, así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

SA/02/19/04 En reunión de análisis con Secretaria Académica se acordó que por tratarse de un caso aislado y poco frecuente se emita nota aclaratoria, La Mtra. Yashared Saldaña Tapia solicita que se pueda hacer una adecuación en el sistema Intranet, toda vez que se sigue presentando dicha situación.

SGC/02/19/07 Se efectuó reunión con la alta dirección el 14 de noviembre de 2019 y fueron actualizadas las cuestiones externas e internas de la institución, por lo que se da por atendido el acuerdo.

SGC/02/19/08 Se encuentra pendiente la reunión con los encargados de servicios complementarios, se planteó que se programe mediante sesión en plataforma virtual durante el mes de septiembre de 2020.

SGC/02/19/09 La reunión de servicios complementarios se efectuará por plataforma virtual durante el mes de septiembre de 2020.

PL/02/19/04 Se tiene agendado para el 21 de septiembre de 2020 a las 10:00 hrs

Continuando con el inciso c) el coordinador del SGC menciona que el 14 de noviembre de 2019 se llevó acabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 43 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 9 de ellas: 6 oportunidades y 3 riesgos.

Dando cumplimiento al inciso d), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la meta de servicios complementarios para el periodo Septiembre-diciembre de 2019 se cumple con 9.13 y para el periodo Enero-abril de 2020 fue de 9.51. Se mencionó que, debido a la suspensión de actividades por la contingencia sanitaria, en fchas que aún estaba programada la evaluación de servicios complementarios del periodo Enero-abril de 2020, 6 servicios no cumplieron la meta indicada por lo que no procede la acción correctiva correspondiente. En el mismo punto se acordó que mientras no se reanuden las actividades presenciales no habrá evaluación de servicios complementarios en los periodos siguientes.

En el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, para el periodo Septiembre-diciembre de 2019 se atendieron satisfactoriamente 6 quejas de estudiantes y 5 de colaboradores; para el periodo Enero-abril de 2020 se atendieron 5 quejas de estudiantes y

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2019/ Enero-abril 2020)

5 de colaboradores. En lo que a encuestas de padres de familia se refiere, en el periodo Enero-abril de 2020 no se llevaron a cabo las reuniones de padres de familia por suspensión de actividades por contingencia sanitaria por lo que no realizo la encuesta.

En relación al tema de seguimiento de egresados, el director de Vinculación y Extensión Universitaria Mtro. Rubicel Talles Reyes dio a conocer el histórico del programa mi primer empleo en donde destaco que en lo que va del periodo 2020 hay un total de 5 beneficiados, por otro lado, se analizaron los resultados de Opinión de Egresados Generación: septiembre 2017-abril 2019 con un total de 338 participantes para el nivel Ingeniería/ Licenciatura y 364 para nivel TSU con resultados por arriba de la meta establecida, también dio a conocer que en el Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT hay una estudiante cursando posgrado y 2 más están en proceso de admisión.

La secretaria académica Mtra. Yashared Saldaña Tapia presenta el análisis de los indicadores académicos y solicita que en el porcentaje de regularización se realicen ajustes en el reporte del indicador de tal modo que no aparezca con valor de 0 % de regularización cuando en un programa educativo no se tenga ningún reprobado.

En la revisión de las acciones correctivas el Coordinador del Sistema de Gestión de calidad Ing. Mauro Vazquez Jahuey solicita autorización para realizar el cierre de las No Conformidades pendientes de validar que tengan las siguientes características: que se relacionen con incumplimiento a requisitos de la ISO-9001-2008 y que no tengan continuidad en la norma ISO-9001-2015; aquellas en las que el responsable de documentar, ya no labore en la institución (no aplica en caso re responsables de procesos o servicios) y aquellas en donde no exista justificación de incumplimiento a procesos o requisito normativo, la alta dirección aprueba que se realice el cierre de las no conformidades que se encuentren en esta situación.

En cuanto a la eficiencia de las acciones tomadas para abordar los riesgos, el Mtro. Cruz Juan José Pérez dueño del proceso comenta que se tiene programada una capacitación para poder sensibilizar a los auditores y dueños de procesos el próximo 21 de septiembre de 2020 a las 10:00 hrs. por videoconferencia.

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SA/02/20/04	Se propone una modificación en la presentación de los indicadores de regularización cuando en un programa educativo, no reprobe un solo estudiante no deberá aplicar el % de regularización para evitar errores de interpretación durante el análisis de dicha información.	Secretaria Académica /Coordinador del SGC/Soporte Intranet

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2019/ Enero-abril 2020)

SGC/02/20/08	En el informe de servicios complementarios para el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, sustituir la columna de mejora por comentario de los estudiantes de manera sintetizada, se planteará en reunión con responsables de servicios complementarios.	Sistemas/Coordinador SGC/Servicios complementarios
SGC/02/20/10	Cierre de las No Conformidades de SGC que se relacionen con incumplimiento a requisitos de la ISO-9001-2008 y que no tengan continuidad en la norma ISO-9001-2015; aquellas en las que el responsable de documentar ya no labore en la institución (no aplica en caso re responsables de procesos o servicios) y aquellas en donde no exista justificación de incumplimiento a procesos o requisito normativo.	Coordinador SGC
PL/02/20/04	Capacitación sobre gestión de riesgos con dueños de procesos y auditores internos el 21 de septiembre a las 10:00 hrs, por videoconferencia.	Planeación /auditores internos/ dueños de procesos

El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo 17:0 hrs., del día 24 de agosto de 2020, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Luis Salazar Cervantes
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria**

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

Mtra. Esther Botho Clemente
**Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía**

Mtro. Oliver García Ramírez
**Dir. del PE de AyEP y Desarrollo Empresarial de
Proyectos Sustentables**

Mtro. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria

Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
**Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica**

Mtra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC

Mtra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica

Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector